



MANUAL PENGGUNA

SISTEM ADUAN KEROSAKAN

PREMIS SEWA PKNP

KANDUNGAN

1 Borang Aduan Kerosakan
Premis Sewa PKNP

2 Pengesahan Penghantaran
Borang Aduan

3 Emel Pengesahan Penerimaan
Aduan

4 Semakan Status Aduan

5 Emel Pemakluman Aduan Selesai
Dan Ditutup

6 Maklumbalas Aduan

1. BORANG ADUAN KEROSAKAN PREMIS SEWA PKNP

Borang aduan boleh didapati di laman web rasmi PKNP (<https://pkn.gov.my>) > Perkhidmatan > e-Aduan > Borang Aduan > Pilih Jenis Aduan > **Aduan Kerosakan.** ①

e-Aduan

PKNP sentiasa memastikan mutu perkhidmatan yang diberikan kepada para pelanggan berada di tahap yang memuaskan dan memenuhi keperluan dan kepuasan pelanggan.

Justeru itu, bagi memastikan mutu perkhidmatan PKNP sentiasa berada di tahap yang terbaik, pelanggan dialu-alukan untuk mengemukakan sebarang aduan, maklum balas atau permasalahan yang dihadapi berkaitan urusan dengan PKNP serta syarikat-syarikat kumpulan di bawahnya melalui borang aduan yang disediakan.

Bagi memastikan setiap aduan dapat disalurkan kepada pihak yang bertanggungjawab dengan lebih cepat dan berkesan, PKNP menyediakan 2 jenis borang aduan, iaitu:

Borang Aduan Pelanggan - bagi aduan dan maklum balas berkaitan perkhidmatan secara umum

Borang Aduan Kerosakan - khusus untuk penyewa premis PKNP bagi melaporkan sebarang kerosakan atau isu berkaitan premis yang disewa

Borang Aduan	Semakan Status Aduan
Pilih Jenis Aduan : ① → --SILA PILIH--	Pilih Jenis Semakan Aduan : --SILA PILIH--

Untuk maklumat lanjut dan pertanyaan, kami boleh dihubungi melalui:

Pengurus Hal Ehwal Korporat
Perbadanan Kemajuan Negeri Pahang
 Tingkat 16, Kompleks Teruntum
 Jalan Mahkota, 25000 Kuantan
 Pahang Darul Makmur

Telefon :09-5658511 (Pejabat)
Faks : 09-5130510
Email : corporate@pkn.gov.my

2. PENGESAHAN PENGHANTARAN BORANG ADUAN

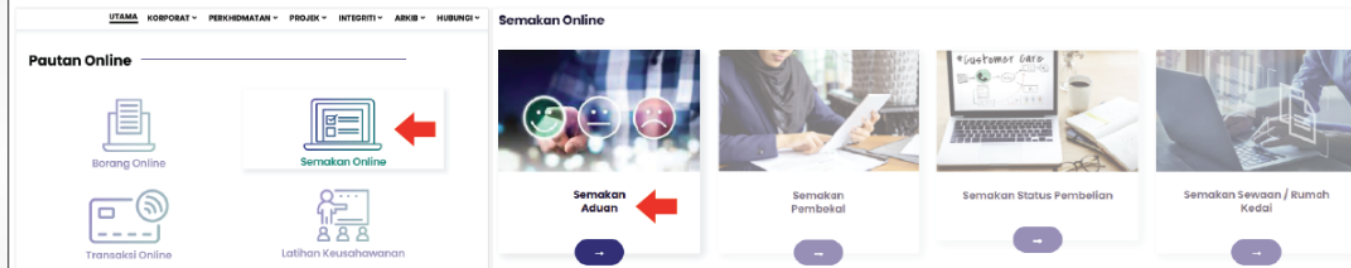
Paparan selepas borang dihantar mengandungi maklumat pengadu dan butiran aduan.
No. Tiket akan dijana secara automatik dan digunakan sebagai nombor rujukan aduan.

Terima kasih kerana melayari laman web PKNP

Maklum balas anda dalam mengisi e-Aduan akan membantu kami meningkatkan keberkesanan laman web ini dan seterusnya dapat membantu anda secepat yang mungkin. Sekali lagi, kami di PKNP amat menghargai masa yang diluangkan untuk mengisi borang ini.

No. Tiket	:	STR20260625-0147
Emel	:	primeaxis@gmail.com
No. Telefon	:	0123456789
No. KP/Syarikat	:	11256978-T
Aduan	:	Bumbung tercabut dan syiling rosak

Sila buat semakan aduan anda **diSINI**.
Atau ke butang semakan di muka hadapan laman kami seperti dibawah:
Perbadanan Kemajuan Negeri Pahang



3. EMEL PENGESAHAN PENERIMAAN ADUAN

Emel pengesahan penerimaan aduan akan dihantar secara automatik kepada pengadu.
 Kandungan emel merangkumi maklumat pengadu, butiran aduan serta pautan bagi **Semakan Aduan**. 1

AP

Aduan Penerimaan PKNP <corporatepkn@gmail.com>

To: PRIME AXIS SDN BHD

Salam Sejahtera Tuan/Puan,

Emel ini adalah untuk memaklumkan bahawa aduan tuan/puan telah berjaya disaring dan telah dihantar kepada bahagian yang berkaitan.

Jenis Maklumbalas	: Aduan
No. Tiket	: STR20260723-0193
Tarikh hantar	: 23-07-2026 10:12:35
Nama	: PRIME AXIS SDN BHD
No. K/P/Syarikat	: 11256978-T
Alamat Surat Menyurat	: NO. A-35 TINGKAT ATAS PUSAT PERKHIDMATAN GEBENG JALAN GEBENG 2/8 KAWASAN PERINDUSTRIAN GEBENG FASA II KUANTAN
No. Telefon	: 0123456789
Emel	: primeaxis@gmail.com

Butiran Aduan:

Bumbung tercabut dan syiling rosak

Untuk semakan status aduan, sila layari pautan berikut:

[Semakan Aduan](#) 1

Sekian, terima kasih.

4. SEMAKAN STATUS ADUAN

Pengadu boleh membuat semakan aduan dengan memasukkan maklumat No. Tiket atau No. Individu.

Semakan Aduan Menggunakan No. Tiket

Semakan Status Aduan

- Aduan Kerosakan Premis Sewa PKNP -

⚠ Sila masukkan salah satu sahaja: No. Tiket atau No. Individu.

No. Tiket:

ELC20260720-0178
←

No. Individu:

Semak Aduan

SENARAI ADUAN TAHUN 2026 ^

No. Tiket	Tarikh	Status
ELC20260720-0178	2026-07-20	ADUAN DITERIMA

Semakan Aduan Menggunakan No. Individu

Semakan Status Aduan

- Aduan Kerosakan Premis Sewa PKNP -

⚠ Sila masukkan salah satu sahaja: No. Tiket atau No. Individu.

No. Tiket:

No. Individu:

11310604101011
←

Semak Aduan

SENARAI ADUAN TAHUN 2026 ^

No. Tiket	Tarikh	Status
RFB20260720-0176	2026-07-20	ADUAN DITERIMA
ELC20260720-0178	2026-07-20	ADUAN DITERIMA
ELC20260720-0177	2026-07-20	ADUAN DITERIMA

5. EMEL PEMAKLUMAN ADUAN SELESAI DAN DITUTUP

Emel pemakluman dihantar secara automatik setelah kerja-kerja pembaikan selesai.

Kandungan emel merangkumi juga pautan **Borang Maklumbalas** untuk diisi oleh pengadu. ①

Makluman Status Aduan - Selesai
Summarize this email

AP

Aduan Pelanggan PKNP <corporateknp@gmail.com>
To: PRIME AXIS SDN BHD

Salam Sejahtera Tuan/Puan,

Terima kasih atas maklum balas/aduan yang telah dikemukakan kepada **Perbadanan Kemajuan Negeri Pahang (PKNP)**.

Untuk makluman, aduan tersebut telah melalui proses semakan dan tindakan yang sewajarnya. Sehubungan itu, aduan ini kini dianggap **SELESAI DAN DITUTUP**.

Di PKNP, kami sentiasa komited untuk menambah baik mutu penyampaian perkhidmatan. Justeru, kami amat menghargai sekiranya tuan/puan dapat meluangkan sedikit masa untuk melengkapkan borang kaji selidik kepuasan pelanggan bagi membantu kami menilai serta meningkatkan kualiti perkhidmatan pada masa hadapan.

Maklum balas tuan/puan adalah amat bernilai dan akan digunakan sebagai panduan dalam usaha penambahbaikan berterusan organisasi kami.

Sila klik pautan berikut untuk menjawab kaji selidik tersebut:

[Klik di sini untuk Borang Maklumbalas](#)

①

Terima kasih atas masa dan kerjasama tuan/puan.

Yang benar,

Bahagian Pemasaran & Pengurusan Harta
Perbadanan Kemajuan Negeri Pahang (PKNP)

*This is an auto-generated email. Please do not reply.

6. MAKLUMBALAS ADUAN

Pengadu perlu melengkapkan Borang Maklumbalas Aduan dengan menandakan pada skala 1-5 bagi setiap soalan. Setelah selesai membuat penilaian, klik butang Hantar.



BORANG MAKLUMBALAS ADUAN KEROSAKAN PREMIS SEWA PKNP

Soal selidik ini dijalankan bagi mendapatkan maklum balas aduan terhadap perkhidmatan yang diterima, seterusnya membantu pihak kami menambah baik kualiti perkhidmatan pada masa yang akan datang. Semua maklumat yang diberikan adalah sulit dan hanya digunakan bagi tujuan penambahbaikan. Sekiranya tiada maklum balas diterima dalam tempoh **7 hari** dari tarikh penerimaan borang ini, kami menganggap pihak tuan/puan **sangat berpuas hati** dengan perkhidmatan yang diberikan.

** Apabila borang ini dihantar, maklumat peribadi seperti nama dan alamat e-mel akan direkodkan secara automatik.*

Maklumat Pengadu

Ticket No. : PLB20260622-0004
Nama : PRIME AXIS SDN BHD
No Telefon : 0123456789
Email : primeaxis@gmail.com
Alamat : NO. B-10
 TINGKAT BAWAH
 PUSAT PERKHIDMATAN GEBENG
 JALAN GEBENG 2/6
 KAWASAN PERINDUSTRIAN GEBENG FASA II
 KUANTAN

1 = Sangat Tidak Memuaskan | 2 = Tidak Memuaskan | 3 = Sederhana | 4 = Memuaskan | 5 = Sangat Memuaskan

	1	2	3	4	5
A. Bagaimanakah kualiti kerja yang telah dilaksanakan?	☐	☐	☐	☐	☐
B. Bagaimanakah tempoh masa kerja yang telah dilaksanakan?	☐	☐	☐	☐	☐
C. Bagaimanakah prestasi perkhidmatan kontraktor dalam melaksanakan kerja?	☐	☐	☐	☐	☐
D. Bagaimanakah tahap kepuasan pihak tuan/puan dengan keseluruhan kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh pihak PKNP?	☐	☐	☐	☐	☐

Terima kasih atas maklum balas yang diberikan.

HANTAR